



# Discipline et intervention

Avant de parler de discipline, il est important de prendre le temps de réfléchir sur les valeurs qu'on veut véhiculer dans notre service de garde ainsi que sur ce qu'on trouve acceptable et inacceptable selon notre échelle de valeurs puisque nos actions doivent refléter notre pensée.

## Qu'est-ce que la discipline?

La discipline, c'est ce que l'on fait pour prévenir les comportements non acceptables.

La discipline est transmise aux enfants par les enseignements suivants :

### 1- Le langage

Lorsqu'on parle du langage on parle d'expression, communication et compréhension, si nous soupçonnons des difficultés de compréhension chez un des enfants de notre groupe, il est important de vérifier l'audition chez l'audiologiste.

◆ Compréhension des règles ex : demander à l'enfant la répétition de la consigne ainsi on pourra s'assurer de sa compréhension.

◆ Compression du message ex : Si nous constatons que l'enfant n'a pas compris le message, il faudra trouver un moyen pour l'aider à comprendre le message ou la consigne qu'on veut lui transmettre (les pictogrammes sont un excellent moyen).

Utilisez toujours des gestes lorsque vous parlez aux enfants, cela leur permet de faire des liens entre les mots et les gestes qui demeurent un excellent repère visuel.

◆ Mettre du vocabulaire sur ce qu'il désire communiquer

◆ Mettre des mots sur ce qu'il ressent

### 2- Des habiletés sociales

Pour vous aider à travailler sur tous les points qui englobent les habiletés sociales, vous pouvez utiliser des programmes conçus à cette fin : Vers le Pacifique, Brin d'ami, Le cirque farfelu et vous servir d'exemples de la vie quotidienne, de jeux de société.

Les aspects que vous devez travailler avec les enfants pour acquérir des bonnes habiletés sociales sont les suivants :

◆ **Autonomie**, permettre à l'enfant d'avoir un choix de matériel et d'activités afin de promouvoir l'exploration et favoriser la connaissance de soi.

◆ **La connaissance de soi**, c'est amener l'enfant à prendre conscience des différences et ressemblances physiques qui le différencie des autres enfants.

Amener l'enfant grâce aux expériences de vie à prendre conscience de ses goûts et de ses préférences.

◆ **Entrer en contact et interagir avec ses pairs**, amener l'enfant à apprendre les bonnes manières qui nous aident à bien fonctionner dans la société, saluer, dire merci, s'excuser, enseigner aux enfants comment interagir avec ses camarades.

◆ **Coopérer**, amener l'enfant à reconnaître l'importance de la contribution de chacun dans la réalisation d'un projet.

◆ **Partager**

◆ **Se réconcilier**

◆ **Attendre son tour**

♦**La reconnaissance et l'expression des sentiments**, développer chez les enfants la compréhension des sentiments, faire des associations grâce à des images, nommer ce qu'ils ressentent et ce que vous ressentez.

### **3- Le contrôle de la colère**

- ♦ Identifier sa colère avec les pictogrammes sur les émotions, il pourra ainsi pointer comment il se sent
- ♦ Reconnaître le déclencheur
- ♦ Contrôler ses comportements
- ♦ Relaxer
- ♦ Parler

### **4- La sensibilité aux autres**

- ♦ Aborder différents points de vue par l'utilisation, par exemple d'histoires dans lesquelles les enfants du groupe peuvent se reconnaître (ex : le vilain petit canard). Il existe également les allégories de Michel Dufour, la collection Cirque farfelu.
- ♦ Se mettre dans la peau de l'autre. Par exemple, les enfants de 3-5 ans pourraient avoir un cœur en papier qu'ils pourraient déchirer lorsqu'ils ressentent de la peine lors de la lecture d'une histoire. Ensuite, ils devraient expliquer pourquoi ils ont déchiré le cœur.
- ♦ Décoder les comportements des autres en lisant des histoires qui montrent la sensibilité, la confrontation des idées.

### **5- Des aptitudes cognitives**

- ♦ Aider l'enfant à restructurer sa pensée (en lui posant des questions, lui donnant des pistes, l'aidant à comprendre)
- ♦ Donner des outils pour faire face à diverses situations
- ♦ Apprendre à l'enfant comment gérer des problèmes

## **Quel est l'objectif de la discipline et de nos interventions?**

L'objectif principal est d'apprendre aux enfants à reconnaître leurs émotions, à être capable de les exprimer, à acquérir des compétences et des habiletés sociales, ainsi qu'à les sensibiliser aux autres. La discipline permet également d'amener les enfants à vivre en société, d'être capable de respecter son prochain, ainsi que les règles établies. Si les enfants apprennent dès leur plus jeune âge à vivre en harmonie avec leurs camarades, ils auront plus de facilité à fonctionner dans le milieu scolaire et la société.

## **Interventions (encourager, soutenir, accompagner...)**

Avant de parler d'intervention, il faut parler d'**observation** car celle-ci sera la clé de notre intervention puisqu'elle nous aidera à bien comprendre pour mieux intervenir.

Où? Quand? Avec qui? Quelle fréquence? Pourquoi?

Observer ce qui a déclenché le comportement inacceptable.

Quelle est l'intention du comportement? Est-ce la douleur? La colère? La peine? Une situation nouvelle qu'il vit (soit à la maison où au service de garde)?

Pourquoi? Chercher l'attention? Obtenir un gain? Évitement? Changement du niveau de stimulation?

Réfléchissons sur la cohérence et la constance de nos interventions. Il est aussi important d'inciter les enfants à avoir des bons comportements en mettant les projecteurs de lumière sur les **efforts** que l'enfant fait pour bien agir. Reconnaître les bons comportements que certains enfants du groupe font à la place de pointer ceux qui ne suivent pas nos règles correctement, exemple : les enfants sont assis en groupe, nous pouvons dire « Bon Éric peut commencer car il est bien assis » ainsi on met l'émphase sur le positif.

Suite à nos observations nous serons en mesure **d'évaluer, planifier et organiser** les activités, le matériel, l'environnement physique, et l'horaire.

Après avoir observé et être intervenu, il faut faire de la rétroaction, se questionner sur nos pratiques, réajuster l'intervention au besoin afin qu'un problème de comportement ne devienne pas un problème d'intervenant.

La supervision des enfants est très importante. Lorsqu'on agit avec rapidité, du « tac au tac », sans montrer d'émotion, notre intervention devient très efficace.

Le retrait est fréquemment utilisé dans notre société. Toutefois, avant de mettre un enfant en retrait, il est important de réfléchir à l'objectif de cette action. Est-ce pour le punir? Pour lui faire payer ce qu'il nous a fait subir? Ou pour l'asseoir et ainsi lui permettre de se calmer? Sur le coup de l'émotion, il est facile d'oublier l'objectif de notre intervention.

Il est important de toujours être cohérent. Si on annonce une conséquence, il faut tenir parole et l'exécuter. Il est également important de supporter l'enfant dans ses émotions et la résolution de ses problèmes. Enfin, il faut valoriser les bons coups de l'enfant afin de promouvoir les bons comportements.

### **Pourquoi intégrer un coin calme dans notre service de garde?**

Si nous remarquons qu'un enfant est plus sensible, plus irritable, qu'il démontre le besoin d'être seul, qu'il devient impatient, on peut prévenir un comportement négatif risquant de se détériorer en lui proposant d'aller dans le coin calme pour s'amuser. Il n'y aura donc pas de stimulation négative et nous répondrons au besoin de l'enfant. Il ressentira fort probablement un certain bien-être lorsqu'il se retrouvera dans cet endroit chaleureux, agréable, accueillant et confortable. Il est important de vous rappeler que le coin calme, n'est pas un coin pour le retrait.

### **Voici quelques suggestions pour rendre le coin calme attrayant :**

Afin qu'il soit confortable, y installer des coussins, des jeux calmes, des livres, des jeux ou l'enfant peut jouer seul. Il serait également intéressant d'y ajouter un miroir ainsi qu'une affiche d'émotions et une minuterie/sablier que l'enfant pourra utiliser s'il veut lui-même se donner un temps d'arrêt de façon visuelle, au besoin. En général, les enfants qui ont appris à reconnaître leurs émotions et qui ressentent le besoin d'être tranquille hors du groupe, iront d'eux-mêmes se ressourcer à cet endroit. Installer des photos des enfants et de leur famille dans cet espace peut également avoir un effet calmant et positif sur les enfants. On pourrait même utiliser une tente ou un ciel de lit pour rendre ce coin plus intime.

### **Mettre en retrait ou ignorer?**

En matière d'interventions, il y a deux options. Soit on décide d'ignorer les comportements non désirés et d'accorder de l'attention à ceux que l'on juge appropriés, soit on décide d'agir et de mettre l'enfant en retrait. Il est toutefois essentiel d'être constant et de choisir ses batailles. Il est également très important de ne jamais punir ou réprimander un enfant pour une action dont nous n'avons pas été témoin.

### **Retrait**

Dans le cas du retrait, l'enfant doit connaître à l'avance les comportements qui ne sont pas tolérés et qui entraîneront cette conséquence. Les règles de vie et les comportements désirés devraient être affichés dans notre service de garde afin que l'enfant connaisse les limites à respecter.

De plus, il est essentiel de garder en tête l'objectif du retrait, soit de calmer l'enfant. Ensuite, lorsqu'il est réceptif, on doit faire un retour sur son comportement. Il faut asseoir l'enfant sur une chaise d'où on peut le voir et lui faire comprendre que son comportement n'est pas acceptable. Le retrait doit être graduel et de courte durée.

Attention, le retrait sert seulement à permettre à l'enfant d'interrompre son jeu pour désamorcer, lui permettre d'avoir un temps d'arrêt.

Une fois que l'enfant a retrouvé son calme, il est indispensable de lui demander de réfléchir à une façon positive d'agir, afin de se faire comprendre. Il faut l'aider à trouver des solutions afin qu'il ait les outils pour mieux réagir la prochaine fois qu'il se retrouvera dans une situation similaire.

Lorsqu'on utilise le retrait, il faut être extrêmement prudent et l'utiliser que lorsque le besoin se fait sentir. Nous savons tous que les enfants apprennent par le jeu, donc si on met un enfant constamment en retrait, on l'empêche d'apprendre, on brime son développement.

### **Ignorer**

Avant d'ignorer un comportement, il est important de s'assurer que les enfants ne sont pas en danger et qu'on est capable de gérer les réactions de tous les enfants. Il est également important d'informer les autres intervenants et adultes afin qu'ils coopèrent dans cette intervention.

- ◆ Ignorer le geste, pas la personne
- ◆ Ignorer ... pour mieux renforcer!
- ◆ Ne pas ignorer le manque de respect et l'agression

### **Intervenir veut dire**

Respecter les besoins des enfants  
Observer afin d'agir sur les déclencheurs  
Favoriser les apprentissages  
Utiliser la discipline pour enseigner  
Favoriser l'attachement  
Féliciter les enfants pour leurs efforts et leurs bonnes actions

**Soyez assurés que les enfants apprennent par l'exemple. Il est important de choisir ses batailles...**

Catherine Herrera Turgeon