

PLUS D'INFORMATION AU [BCDUQUEBEC.CA](http://BCDUQUEBEC.CA)



# Assurer la qualité des services de garde en milieu familial

Information aux parents



NOS PARTENAIRES:



Coordonnées de votre bureau coordonnateur :

## Un environnement sain et sécuritaire pour votre enfant

Le bureau coordonnateur (BC) collabore au développement de l'offre des services de garde en milieu familial.

Chaque région administrative est divisée en territoires de BC, organisme administratif agréé par le ministère de la Famille.

Le BC agit dans l'intérêt des familles et de chaque service de garde en milieu familial en s'adaptant aux différentes réalités des milieux.

Il y a actuellement 162 BC dans la province et près de 15 000 responsables d'un service de garde en milieu familial (RSG) reconnues par un BC.



### Notre mission

Superviser et soutenir les RSG afin d'assurer la santé, le bien-être, le développement et la sécurité de votre enfant.



## Des rôles déterminants pour votre enfant



### Soutien et accompagnement des RSG

- Reconnaissance et renouvellement de la reconnaissance.
- Formation continue.
- Écoute des besoins distincts de chaque service de garde en milieu familial et des enfants qui les fréquentent.
- Soutien pédagogique sur demande.
- Dossiers d'enfants ayant des besoins particuliers.



### Surveillance

- Visites portant sur les normes de santé, de bien-être et de sécurité à respecter :
  - validation des formations obligatoires et du perfectionnement;
  - vérification des équipements, du matériel, des aires extérieures de jeux et des documents en lien avec les subventions reçues par les RSG;
  - traitement et suivi des plaintes.



### Vérification de l'absence d'empêchement

Afin d'offrir à votre enfant un milieu sécuritaire, nous nous assurons que chaque responsable d'un service de garde en milieu familial, et toute autre personne concernée, ont été soumises à la vérification des antécédents judiciaires, mises en accusation et comportements répréhensibles.

**Par toutes ces actions, nous veillons à faire de chaque service de garde en milieu familial une destination éducative et sécuritaire où votre enfant pourra s'épanouir.**

